

EKITEN 7 – FICHA PERSONA

FICHA PERSONA

PERFIL

¿Quién es?

Describe y segmenta a tu cliente

NECESIDADES Y COMPORTAMIENTOS

¿Qué hace y cómo hace para cubrir sus necesidades?

¿Dónde, cuándo y cuánto?

OBJETIVOS Y ASPIRACIONES

¿Qué resultados espera alcanzar tras hacer lo que hace para conseguirlo? ¿Nivel de satisfacción?

MIEDOS Y FRUSTRACIONES

¿Con qué inconvenientes se encuentra?
¿Qué insatisfacción le produce el proceso?